

Конструктор Бизнес Процессов[®] и IT-инфраструктура



www.1bpm.ru
mail@1bpm.ru

В данном документе мы попытаемся дать ответы на некоторые вопросы, задаваемые специалистами различного уровня, рассматривающими возможности использования BPM-систем, в частности возможность использования программного продукта Конструктор Бизнес Процессов[®].

Какое программное обеспечение максимально соответствует требованиям к процессам, которые планируется проектировать и разрабатывать?

Выбор программного обеспечения, в первую очередь, зависит от целей его использования. У каждого программного средства есть свои сильные и, возможно, слабые стороны. Во многом, положительные результаты использования программных средств зависят от многих факторов. В частности:

- насколько точно определены цели использования программного средства,
- оптимальность выбора самого эффективного средства для достижения поставленных целей,
- реальная (а не декларируемая) функциональность выбранного программного средства,
- эффективность выбранного средства в каждодневной работе, в т.ч. при взаимодействии с технической поддержкой.

Накладывает ли использование подсистемы Конструктор Бизнес Процессов[®] дополнительные требования на существующую IT-инфраструктуру и наоборот – может ли существующая IT-инфраструктура накладывать ограничения на использование подсистемы Конструктор Бизнес Процессов[®]?

Программный продукт Конструктор Бизнес Процессов[®] используется в рамках существующих на предприятии программных продуктов на базе технологической платформы «1С: Предприятие 8.3». Поэтому, все требования к IT-инфраструктуре со стороны подсистемы Конструктор Бизнес Процессов[®] соответствуют требованиям, предъявляемым при использовании программных продуктов 1С и используемых совместно с 1С систем управления базами данных (СУБД).

При использовании подсистемы как расширение, к версии технологической платформы «1С: Предприятие 8.3» и режиму совместимости конфигурации основной информационной базы предъявляется одно требование: **версия не ниже 8.3.17 в режиме совместимости не ниже «Версия 8.3.14»**.

Можно ли быстро внедрить подсистему Конструктор Бизнес Процессов[®]?

Использование подсистемы Конструктор Бизнес Процессов[®] возможно в 3 вариантах:

- как отдельная база,
- как дополнение к существующей конфигурации,
- как расширение к существующей конфигурации.

Для каждого варианта использования на нашем сайте <https://www.1bpm.ru>, а также в поставляемых дистрибутивах, есть подробные инструкции по подключению и началу использования. Отдельная инструкция используется при подключении как **дополнение**, и отдельная инструкция – при подключении как **расширение**. Использование подсистемы как отдельной базы доступно штатными средствами 1С сразу после установки дистрибутива шаблона конфигурации.

Каждая инструкция содержит **всю** необходимую информацию, требуемую для подключения и быстрого начала работы.

Время установки и подготовки подсистемы к использованию составляет от 0.5 часа до 1 часа. Конечно, итоговое время может зависеть от конкретной конфигурации, её настроек и оборудования, на котором будет производиться подключение подсистемы и обновление конфигурации базы данных. Но, в любом случае, время на подготовку к использованию – минимально.

После подключения подсистема полностью готова к работе. И вы можете приступать к моделированию, разработке и использованию сценариев бизнес-процессов.

Как использование подсистемы Конструктор Бизнес Процессов[®] повлияет на организацию?

В общем случае, результаты будут зависеть от целей использования программного продукта, а также от организационно-технических способов достижения этих целей. Но использование таких инструментов, как Конструктор Бизнес Процессов[®], для моделирования, запуска и управления бизнес-процессами и коммуникациями предприятия позволяет не только эффективно налаживать взаимодействие между участниками процессов в каждодневной деятельности предприятия, при взаимодействиях с клиентами, не только повышать производительность операций, контроль, их качество и управляемость, но и позволяет сделать всю информационную систему предприятия более гибкой и более адаптивной к быстроменяющимся условиям внешней (а часто и внутренней) среды.

Если же, например, рассматривать отдельный блок подсистемы, обеспечивающий роботизацию выполнения процессов (называемый в западной литературе *RPA*), то он позволяет: экономить человеческие ресурсы, уменьшать количество ошибок и повысить качество, повысить производительность, сократить критический путь от старта процесса до его успешного завершения, повысить отдачу от высококвалифицированных сотрудников, обеспечить аудит процессов.

Возможно ли поэтапное внедрение?

Подсистема **КонструкторБизнесПроцессов®** полностью готова к работе сразу после установки (см. выше).

Если же говорить о поэтапном внедрении автоматизированных бизнес-процессов, функционирующих в рамках подсистемы, то да – поэтапные/циклические проектирование/моделирование/настройка/тестирование и опытная эксплуатация/корректировка и оптимизация – это естественный путь внедрения систем BPM. И, в случае с использованием подсистемы **КонструкторБизнесПроцессов®**, такое поэтапное внедрение не влияет на повседневную работу основного контура информационной системы. Плановые отключения пользователей, простои, обновления и прочие «побочные эффекты», связанные с доработками в основной информационной системе, здесь исключаются. Это даёт положительные результаты не только в плане повышения производительности, но и в повышении гибкости информационной системы и её готовности к эффективным и своевременным адаптациям.

Каковы затраты на внедрение подсистемы КонструкторБизнесПроцессов®?

К непосредственным затратам относятся стоимость программного продукта и дополнительных лицензий.

Использование подсистемы не накладывают дополнительных требований к IT-инфраструктуре (см. выше).

Использование программного продукта и дополнительных лицензий – бессрочно.

После окончания предоставления технической поддержки, при необходимости, техподдержку можно продлять на 3, 6 или 12 месяцев. Или на прочих индивидуальных условиях. Но сам факт наличия или отсутствия техподдержки не накладывает каких-либо ограничений на использование программного продукта. Кроме возможности получения обновлений и получения консультаций от наших специалистов.

Также, мы стремимся минимизировать дополнительные денежные и временные затраты, связанные с каждодневным использованием подсистемы. На нашем сайте мы выкладываем подробную исчерпывающую информацию по программному продукту – инструкции, статьи, примеры, видео.

А наша техническая поддержка предоставляет быстрые ответы на возникающие вопросы и оказывает дополнительную помощь при использовании подсистемы.

Кроме этого, мы внимательно рассматриваем все пожелания со стороны клиентов и можем оперативно улучшать функционал и добавлять новые возможности при необходимости, в рамках базовой технической поддержки без дополнительно оплачиваемых «индивидуальных услуг по настройке».

Могут ли поставщики подсистемы КонструкторБизнесПроцессов® помочь с внедрением?

Нашу помощь мы можем разделить на 2 блока:

- **Информационно-технические материалы**, доступные на нашем сайте.
Мы уделяем им особое внимание и стараемся поддерживать их в актуальном состоянии, предоставляя полную информацию о программном продукте в инструкциях, описаниях, статьях и видео, чтобы пользователи могли найти всю необходимую информацию.
- **Техническая поддержка**, которую мы предоставляем нашим клиентам при покупке программы и дополнительных лицензий, а также при продлении сроков техподдержки.
В рамках технической поддержки мы отвечаем на все поступающие вопросы, предоставляем требуемую информацию, помогаем в настройках программы, разрабатываем дополнительный функционал по пожеланиям клиентов и предоставляем обновления программы.

Надеемся, данная информация окажется для вас полезной.

Общие положения

Программный продукт **КонструкторБизнесПроцессов®** предназначен для настройки бизнес-процессов в конфигурациях 1С, работающих на технологической платформе «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения. Система разработана в среде «1С: Предприятие 8.3» в режиме управляемого приложения.

Дополнительные материалы (статьи, примеры, ответы на вопросы, видео) доступны на официальном сайте.

Официальный сайт:

www.1bpm.ru

Ответы на часто задаваемые вопросы:

www.bip.one/faq.html

Адрес электронной почты для вопросов и предложений:

mail@1bpm.ru

Авторы оставляют за собой право на опечатки, ошибки и технические изменения.